

Instrukcja użytkowania oraz ogólne warunki gwarancji i rękojmi

Spis treści

Instrukcja dotycząca użytkowania zadaszona kortu o lekkiej konstrukcji łukowej	2
Konserwacja kortów tenisowych i boisk ze sztuczną trawą	3
Ogólne warunki gwarancji i rękojmi	4

Instrukcja dotycząca użytkowania zadaszania kortu o lekkiej konstrukcji łukowej

1.0 Przy opracowaniu dokumentacji obiektu uwzględniono:

- PN-EN 13782 Obiekty tymczasowe. Namioty. Bezpieczeństwo.
- PN-B-03150:2000/Az1:2001, Az2:2003, Az3:2004 Konstrukcje drewniane. Obliczenia statyczne i projektowanie
- PN-64/B-03220 Konstrukcje aluminiowe. Obliczenia statyczne i projektowanie.
- PN-090/B-03200 Konstrukcje stalowe. Obliczenia statyczne i projektowanie.
- PN-77/B-02011:1997/Az1:2009 Obciążenie wiatrem.
- PN-80/B-02010/Az1 Obciążenia w obliczeniach statycznych. Obciążenie śniegiem.
- PN-82/B-02000 Obciążenia budowli. Zasady ustalania wartości.

2.0 Warunki bezpiecznego użytkowania zadaszania:

Zadaszenie przeznaczone jest do ochrony przed wpływami atmosferycznymi, umożliwiając uprawianie sportu w komfortowych warunkach przez cały rok.

Zasady użytkowania hali namiotowej (zadaszenia kortu):

- a) w trakcie eksploatacji obiektu należy bezwzględnie stosować się do dopuszczalnych warunków atmosferycznych podanych w punkcie 3.0.
- b) wentylator pompujący powłokę hali musi pracować bez przerwy
- c) anemostat w powłoce hali musi być otwarty – dopuszczalne jest jego zamknięcie podczas napompowywania hali, po czym musi zostać otwarty
- d) zabrania się używania otwartego ognia w środku hali lub w jej bezpośrednim sąsiedztwie
- e) zabrania się jakichkolwiek przeróbek i modyfikacji konstrukcji nośnej hali
- f) w trakcie eksploatacji obiekt należy poddawać okresowym przeglądom (np. po wystąpieniu silnych wiatrów), oceniając stan techniczny i ewentualne usterki
- g) należy dokonywać przeglądu technicznego obiektu co 12 miesięcy
- h) wszelkie prace remontowe i naprawy może wykonywać jedynie wykwalifikowany personel firmy Tennis Solutions
- i) należy zamknąć ściany boczne wraz z chwytakami obrotowymi w przypadku spodziewanych gwałtownych zjawisk atmosferycznych np. burze, silne wiatry
- j) zaleca się dokonanie dodatkowej impregnacji wierzchniej elementów drewnianych
- k) zabrania się wspinania na konstrukcję hali
- l) zabrania się montażu dodatkowych urządzeń na konstrukcji bez uzgodnienia z producentem
- m) w przypadku wystąpienia szczególnie obfitych opadów śniegu należy usuwać śnieg zsuwający się z zadaszania i zalegający wokół hali. W przypadku hali połączonych należy dodatkowo odśnieżać połączenie hal.
- n) w przypadku zalegania dużej warstwy śniegu lub lodu na dachu hali wskazane jest ogrzewanie wnętrza hali w celu usunięcia nadmiaru śniegu.

3.0 Dopuszczalne warunki atmosferyczne umożliwiające bezpieczne użytkowanie hali namiotowej:

Dopuszczalna prędkość wiatru w czasie użytkowania hali wynosi 20m/s (72km/h) dla I strefy obciążenia wiatrem oraz 24m/s (86km/h) dla II strefy obciążenia wiatrem .

W razie wystąpienia wiatrów o prędkości przekraczającej wartości podane wyżej zabrania się użytkowania namiotu oraz przebywania w środku hali.

Konserwacja kortów tenisowych i boisk ze sztuczną trawą

Odpowiednia konserwacja i prawidłowe korzystanie z boiska z nawierzchnią syntetyczną zapewnią długotrwałe i efektywne użytkowanie.

Przestrzeganie zasad zawartych w niniejszej instrukcji zapewni Państwu:

- Utrzymanie boiska w perfekcyjnym stanie.
- Zapobieganie degradacji powierzchni w obszarach szczególnie intensywnie użytkowanych w czasie gry.
- Zapobieganie ubijaniu się materiałów wypełniających.
- Utrzymanie gwarancji

Poniżej przedstawiamy instrukcję prawidłowego użytkowania boiska z trawą syntetyczną. Rzetelne przestrzeganie zasad instrukcji stanowi podstawę gwarancji na trawę syntetyczną.

Natychmiast po instalacji:

- Nawierzchnia ze sztucznej trawy nadaje się do natychmiastowego użycia zaraz po zainstalowaniu. Jednakże przez kilka pierwszych tygodni należy unikać stosowania sprzętów ciężkich oraz czyszczenia odkurzacami do minimum.
- Piasek potrzebuje kilku tygodni, na optymalne dopasowanie się do nawierzchni trawiastej.
- Przeczesywanie za pomocą szczotki ubytków na powierzchni trawy. Jest to bardzo ważny zabieg w szczególności w pierwszej fazie po zainstalowaniu. Codziennie przeczesywanie zapobiega również tworzeniu się warstwy organicznej będącej podstawą dla rozwoju glonów i grzybów.
- Nie należy używać żadnych środków czyszczących na bazie acetonu czy alkoholu.

Raz w miesiącu:

- Szczotkowanie nawierzchni na całej powierzchni. Rekomendowaną metodą jest tzw. „Cross brushing” szczotkowanie krzyżowe pod włos trawy. Zabieg ten pozwala na zluzowanie się piasku kwarcowego, dzięki czemu woda z łatwością przechodzi przez włókna, zapobiegając tworzeniu się mikrogleby, będącej pożywką dla tworzących się glonów i grzybów.
- Szczotkowanie zawsze powinno odbywać się w przeciwnych kierunkach. Szczotkowanie w jednym kierunku powoduje powstanie niedopuszczalnych linii. Zaniedbanie szczotkowania wg rekomendowanych zasad może spowodować gorsze warunki gry i szybsze zużycie się trawy.

Raz w roku:

Raz w roku trawa wymaga specjalistycznego serwisu, zabezpieczającego przed ubiciem i stwardnieniem wysypki. Piasek kwarcowy jest wyciągany przez specjalistyczną maszynę, czyszczony i ponownie rozkładany do pierwotnego położenia.

Jeśli konieczne:

- Usuwanie śniegu. Jeśli zajdzie potrzeba usuwania śniegu, należy pozostawić warstwę ok. 2-3 cm na nawierzchni syntetycznej a następnie usunąć ją za pomocą szczotek. Zabieg ten zapobiegnie mechanicznemu uszkodzeniu trawy.

W celu uniknięcia uszkodzeń mechanicznych należy poruszać się po nawierzchni w butach o płaskiej podeszwie.

Przestrzeganie powyższych zasad jest warunkiem długoterminowego i efektywnego użytkowania oraz warunkiem okresu gwarancji zadanie kortu oraz nawierzchni syntetycznej.

Ogólne warunki gwarancji i rękojmi

§1 Warunki gwarancji hal namiotowych (zadaszenia kortów)

1. Gwarantem jest Kacper Borucki Tennis Solutions z siedzibą mieszczącą się pod adresem: ul. Szkolna 57; 05-140 Jadwisin, zwany w dalszej części „wykonawcą” lub „Tennis Solutions”.
2. Klient ma prawo w ramach gwarancji do wymiany elementu na nowy, wolny od wad, tylko wtedy gdy w okresie gwarancji wykonawca stwierdzi, iż usunięcie wady nie jest możliwe.
3. Dowód zakupu wraz z protokołem odbioru stanowi dla użytkownika podstawę do wystąpienia o bezpłatne wykonanie naprawy.
4. Niniejsza gwarancja obejmuje wady materiałowe przedmiotu umowy uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja nie obejmuje prac eksploatacyjnych.
5. Okres gwarancji przy zakupie konsumenckim wynosi 24 miesiące, chyba, że umowa stwierdza co innego, liczone od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy, a jeśli taki nie zostanie sporządzony – od dnia w którym protokół ten powinien zostać przez strony sporządzony.
6. Okres gwarancji przy zakupie na cele działalności gospodarczej wynosi 36 miesięcy, chyba, że umowa stwierdza co innego, liczone od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy, a jeśli taki nie zostanie sporządzony – od dnia w którym protokół ten powinien zostać przez strony sporządzony. Strony umowy w ramach łączącego je stosunku prawnego, wyłączają stosowanie przepisów o rękojmi.
7. Na wszelkie urządzenia elektryczne i grzewcze obowiązuje gwarancja ich producenta
8. Warunkiem utrzymania gwarancji przez pełny okres gwarancyjny jest wykonywanie czynności wskazanych w instrukcji obsługi. Usługi serwisowe dokonywane są na zlecenie i koszt Użytkownika.
9. Świadczenie usługi gwarancyjnej nie przerywa ani nie zawiesza okresu gwarancji. Gwarancja na wymienione lub naprawione elementy urządzenia kończy się z upływem terminu gwarancji na urządzenie.

§2 Wyłączenia gwarancji

1. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne
2. Gwarancja nie obejmuje części urządzeń ulegających normalnemu zużyciu, materiałów eksploatacyjnych
3. Wady wynikające ze szczególnych warunków użytkowania, odbiegających od standardowych o ile strony uprzednio uzgodniły je na piśmie.
4. Wady powstałe w wyniku klęsk żywiołowych jak zalanie, pożar, eksplozje oraz incydenty, które mogą spowodować uszkodzenie przedmiotu umowy lub elementów zabezpieczających.
5. Wady wynikające z niewłaściwej eksploatacji (np. czyszczenia)
6. Wady powstałe w przypadku odsprzedaży produktu przez pierwszego nabywcę/użytkownika kolejnemu kupującemu, który zdemontuje/zainstaluje przedmiot umowy, które było uprzednio zmontowane na określonym obiekcie i warunkach

§3. Tennis Solutions nie ponosi odpowiedzialności za:

1. Bieżące prace konserwacyjne
2. Szkody spowodowane postojami w okresie oczekiwania na usługę gwarancyjną.
3. Wszelkie szkody w innym niż przedmiot umowy majątku Klienta.

§4. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje objęte niniejszymi Warunkami Gwarancji użytkownik zgłasza bezpośrednio do wykonawcy – Tennis Solutions
2. Naprawy objęte niniejszą gwarancją zostaną przeprowadzone w ramach działalności Tennis Solutions.
3. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji zostaną zrealizowane w ciągu 15 dni roboczych od daty zgłoszenia. W wyjątkowych wypadkach termin ten może być wydłużony, w szczególności, gdy wada nie ma charakteru trwałego i jej ustalenie wymaga dłuższej diagnozy lub gdy świadczenie gwarancyjne wymaga sprowadzenia części lub podzespołów od poddostawcy.
4. Użytkownik w ramach działań serwisowych zobowiązuje się:
 - a. umożliwić pełny dostęp do pomieszczeń/miejsca w których zamontowano przedmiot umowy wraz z zapewnieniem niezbędnej infrastruktury umożliwiającej bezpośredni dostęp do niego w celu przeprowadzenia prac serwisowych objętych niniejszą gwarancją
 - b. okazania oryginału protokołu odbioru oraz faktury VAT dokumentującej nabycie przedmiotu
 - c. zapewnienia bezpieczeństwa prac podczas wykonywania usługi,
 - d. zapewnienia możliwości rozpoczęcia prac bezpośrednio po przybyciu serwisu wykonującego usługę.
5. W celu zgłoszenia usterki objętej niniejszą gwarancją niezbędne jest przesłanie na adres wykonawcy następujących dokumentów:
 - a. Prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie www.tennis-solutions.pl
 - b. kopii protokołu odbioru
 - c. Kopii faktury zakupu
6. Naprawa zostanie wykonana bezpłatnie w przypadku, gdy autoryzowany przedstawiciel Tennis Solutions stwierdzi, że uszkodzenie lub wadliwe działanie powstało z winy wykonawcy.
7. Wszelkie koszty (naprawa, dojazd, koszt części zamiennych) wynikłe z nieuzasadnionej reklamacji, w przypadku, gdy autoryzowany przedstawiciel Tennis Solutions stwierdzi, że uszkodzenie powstało w wyniku nieprzestrzegania wytycznych przedstawionych w instrukcji obsługi lub stwierdzi zaistnienie faktów przedstawionych w §2(Wyłączenia gwarancji) - zostaną pokryte przez Klienta dokonującego zgłoszenia awarii.
8. Zgłaszający reklamację zobowiązany jest do pisemnego potwierdzenia wykonania usługi serwisowej.
9. Tennis Solutions ma prawo odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy Tennis Solutions nie otrzymał w całości zapłaty za reklamowane urządzenie lub wcześniejszą usługę serwisową